



REPERTORIO N. 1001 del 26/01/2023

# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del decreto legge 76/2020, in deroga all'art. 36, comma 2 del decreto legislativo 50/2016 e per effetto dell'art. 51 del decreto legge 77/2021, a favore del Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, per servizi integrativi di Contact Center di cui all'ODA 7096833 prot. 61035 del 30.12.2022 in adesione al Lotto 1 della medesima Convenzione, fino al 31 dicembre 2023 - Cap. 726.

### IL DIRETTORE DELL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE E BILANCIO

- VISTA la legge del 23 agosto 1988, n. 400 recante "Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il decreto legislativo del 30 luglio 1999, n. 303 recante "Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59" e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la legge 16 marzo 2017, n. 30;
- VISTO il decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1, recante "Codice della protezione civile" e successive modificazioni;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 novembre 2010 recante "Disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1° ottobre 2012, recante "Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il Decreto del Segretario Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri 28 aprile 2021, recante organizzazione interna del Dipartimento della protezione civile, visto e annotato all'Ufficio del Bilancio e per il Riscontro Amministrativo Contabile il 5 maggio 2021 al n. 1823 e registrato alla Corte dei conti il 12 maggio 2021, al n. 1146;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 5 dicembre 2022 visto e annotato al n. 4554 in data 7 dicembre 2022 dall'Ufficio del bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri e registrato alla Corte dei Conti il 9 dicembre 2022 al n. 3119, con il quale è stato conferito all' Ing. Fabrizio CURCIO, ai sensi degli articoli 18 e 28 della legge 23 agosto 1988, n. 400, nonché dell'articolo 19 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, l'incarico di Capo del Dipartimento della Protezione Civile, a far data dal 5 dicembre 2022 e fino al verificarsi della fattispecie di cui all'articolo 18, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400, fatto salvo quanto previsto dall'art. 3 del D.P.R. 3 luglio 1997, n. 520;
- RILEVATO che con il sopra richiamato D.P.C.M. del 5 dicembre 2022 all'Ing. Fabrizio CURCIO, Capo del Dipartimento della protezione civile, è stata attribuita la titolarità del centro di responsabilità amministrativa n. 13 "Protezione Civile" del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- VISTO il decreto del Segretario Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 21 luglio 2022 - visto e annotato il 12 agosto 2022, al n. 2802/2022 dall'Ufficio del bilancio e



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

per il riscontro di regolarità amministrativo - contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, registrato alla Corte dei Conti il 13 settembre 2022 al n. 2309, con il quale è stato conferito alla dott.ssa Manuela MESSINA l'incarico dirigenziale di livello generale di Coordinatore dell'Ufficio VI - Amministrazione e bilancio del Dipartimento;

- VISTO il decreto n. 337 del 9 febbraio 2023 visto e annotato il 14 febbraio 2023 al n. 656/2023 dall'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri con il quale alla dott.ssa Manuela Messina, Direttore dell'Ufficio VI Amministrazione e Bilancio, sono state delegate funzioni specifiche da parte del Capo del Dipartimento;
- VISTO il regio decreto del 23 maggio 1924, n. 827 recante *"Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato"*;
- VISTA la legge del 3 aprile 1997, n. 94 recante *"Modifiche alla legge 5 agosto 1978, n. 468, e successive modificazioni e integrazioni, recante norme di contabilità generale dello Stato in materia di bilancio"*;
- VISTA la legge del 31 dicembre 2009, n.196 di contabilità e finanza pubblica;
- VISTA la legge del 13 agosto 2010, n. 136 recante *"Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia"* e successive modifiche e integrazioni, ed in particolare l'art. 3;
- VISTO il decreto legislativo del 14 marzo 2013 n. 33 recante *"Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"*;
- VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni, recante *"Codice dei contratti pubblici"*;
- VISTO il decreto legge 16 luglio 2020, n. 76, recante *"Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"* (c.d. decreto semplificazione), convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120;
- VISTO il decreto legge n. 77 del 31/05/2021, convertito in Legge 29/07/2021, n. 108, recante *"Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure"*, ed in particolare l'art. 51, comma 2) 2.1 della legge n. 108 cit., il quale prevede che la stazione appaltante possa disporre l'affidamento diretto degli appalti di forniture e servizi fino alla soglia di € 139.000,00;
- VISTO l'articolo 51 del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, recante *"Governance per il PNRR e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure"* (c.d. *semplificazione bis*), convertito in legge 29 luglio 2021 n. 108;
- TENUTO CONTO che l'Amministrazione a decorrere dal 2019 ha aderito alla Convenzione Consip Contact center in outsourcing 2 - Lotto 3, per rispondere in tempo reale alle richieste di informazione dei cittadini anche in caso di eventi particolari, in situazioni di crisi o di emergenza;



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

- VISTO il decreto n. 3408 di Rep. del 29 dicembre 2022, con il quale è stata determinata l'adesione alla Convenzione "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 1, stipulata da Consip Spa con il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, per un periodo di 12 mesi, e la nomina delle figure per la *governance* contrattuale;
- VISTO l'ODA n. 7096833 prot. DPC/61035 del 30 dicembre 2022, a favore del Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, in adesione alla Convenzione Consip "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 1, per un periodo di 12 mesi, per un totale di € 658.445,20, inclusa Iva al 22% - CIG: 9580925D6A, sulla base del Disegno esecutivo del 29 dicembre 2022 approvato con nota prot. SCCPC/61003 del 29 dicembre 2022;
- VISTO il decreto approvativo n. 549 di Rep. del 06 marzo 2023 (Sicoge 10023) dell'ODA 7096833 prot. DPC/61035 del 30.12.2022, per i servizi di contact center in adesione alla Convenzione Contact center in outsourcing 2 - Lotto 1, per un periodo di 12 mesi e di impegno della somma di € 658.445,20, a valere sul Capitolo 726, Piano gestionale 01, suddiviso per gli esercizi finanziari 2023 e 2024 registrato all'UBRRAC in data 28 marzo 2023, al conto impegni n. 1685;
- VISTA la nota prot. RUP3409/20231 del 21 aprile 2023, con la quale il Responsabile Unico del Procedimento ha rappresentato l'esigenza di integrare il servizio di contact center con l'apertura del servizio di risposta al cittadino anche nella giornata di sabato a partire dal 01 maggio 2023 e fino alla scadenza dell'ODA del 30 dicembre 2022 prevista per il 31 dicembre 2023, allegando il preventivo di spesa del Consorzio Leonardo Servizi e Lavori del 21 aprile 2023, per l'importo di € 23.297,19, oltre IVA in ragione del 22%, ritenuto congruo e rispondente alle esigenze dell'Amministrazione;
- PRESO ATTO che la Convenzione Consip "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 1 è giunta alla scadenza in data 31 dicembre 2022;
- PRESO ATTO, inoltre, della necessità di integrazione dei citati servizi fino al 31 dicembre 2023;
- TENUTO CONTO che l'Amministrazione, con riferimento ai servizi di contact center in scadenza il 31 dicembre 2023, sta predisponendo la documentazione necessaria all'indizione di un appalto specifico per il tramite del Sistema Dinamico di Acquisizione di Consip;
- VISTA la FAQ n. 6 pubblicata sul sito dell'ANAC nella sezione concernente "DPCM 24 dicembre 2015- Individuazione delle categorie merceologiche ai sensi dell'art. 9, comma 3 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito con modificazioni - Elenco FAQ" con la quale viene chiarito che "le amministrazioni pubbliche (eccetto gli enti del servizio sanitario nazionale) obbligate ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni stipulate da Consip S.p.A. o dalle centrali di committenza regionali possono procedere, qualora la convenzione non sia ancora disponibile e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto dirette alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria e sottoposti a condizione risolutiva nel caso di disponibilità della detta convenzione";
- VISTO l'orientamento dell'Autorità Nazionale Anticorruzione comunicato con nota del 12 febbraio 2018, con la quale, a seguito dell'Adunanza del 7 febbraio 2018, il Consiglio dell'Autorità specifica che per quanto concerne i contratti per i quali sussiste l'obbligo di



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

aderire ad una convenzione Consip, bisogna attenersi a quanto disposto e contenuto al comma 3-bis dell'articolo 9, del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66 (legge di conversione 23 giugno 2014, n. 89) inserito dall'art.1, comma 421 della legge 11 dicembre 2016, n. 232, secondo cui «*Le amministrazioni pubbliche obbligate a ricorrere a Consip Spa o agli altri soggetti aggregatori, ai sensi del comma 3 posso procedere, qualora non siano disponibili i relativi contratti di Consip Spa o dei soggetti aggregatori.....e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto dirette alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria*»;

CONSIDERATO che l'incremento del servizio integrativo richiesto è in armonia ed analogia con quanto previsto nel contratto originario, sia per la natura, sia per le caratteristiche tecniche della peculiare fornitura di che trattasi e che i costi applicati sono quelli definiti dalla Convenzione Consip Contact Center in outsourcing 2 - Lotto 1;

TENUTO CONTO che, in ossequio a quanto previsto dal paragrafo 3.7 delle Linee guida ANAC n. 4 del 10 luglio 2019, nel corso dell'ultimo biennio il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori ha erogato il servizio con assoluta soddisfazione del Dipartimento, avendo dimostrato un elevato livello di affidabilità, nonché l'idoneità a fornire prestazioni coerenti con le aspettative dipartimentali, non essendo stati mai riscontrati disservizi anche in contesti emergenziali internazionali particolarmente disagiati;

CONSIDERATO quanto sopra, si ritiene che ricorrano i presupposti di cui all'art. 1, comma 2, lettera a) del decreto legge 76/2020, in deroga all'art. 36, comma 2 del decreto legislativo 50/2016 e per effetto dell'art. 51 del decreto legge 77/2021, convertito in legge n. 108/2021;

CONSIDERATO, che il costo del servizio integrativo richiesto è di € 23.297,19, oltre IVA in ragione del 22%, ed è stato ritenuto congruo dal Responsabile Unico del Procedimento, come indicato nella sopra citata nota prot. RUP3409/20231 del 21 aprile 2023;

RITENUTO, pertanto, di dover procedere all'affidamento a favore del Consorzio Leonardo Servizi e Lavori del servizio aggiuntivo di Contact center di cui alla nota RUP3409/20231 del 21 aprile 2023, al fine di garantire lo svolgimento delle citate attività fino al 31 dicembre 2023;

CONSIDERATO che le risorse necessarie per l'espletamento del servizio integrativo di Contact Center graveranno sul Cap. 726 di cui al centro di responsabilità amministrativa n. 13 - Protezione Civile - del bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei Ministri che presenta la necessaria disponibilità;

### DECRETA

#### Art. 1

E' affidato, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del decreto legge 76/2020, in deroga all'art. 36, comma 2 del decreto legislativo 50/2016 e per effetto dell'art. 51 del decreto legge 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, al fornitore Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, il servizio



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

integrativo di contact center, di cui alla nota prot. RUP3409/20231 del 21 aprile 2023, al fine di garantire lo svolgimento delle attività fino al 31 dicembre 2023, per un importo di € 23.297,19, oltre IVA in ragione del 22%.

### Art. 2

Per la *governance* contrattuale è confermata la dott.ssa Nicoletta Giuliani quale Responsabile Unico del Procedimento, mentre la dott.ssa Cristina Spatola, il Sig. Antonio Arzedi e la Sig.ra Adriana Dafinoiu sono confermati per la funzione di supporto amministrativo al Responsabile Unico del Procedimento.

### Art. 3

Agli oneri relativi all'attuazione di quanto disciplinato all'articolo 1, si provvede sulle risorse finanziarie del Cap. 726 di cui al centro di responsabilità amministrativa n. 13 - Protezione Civile - del bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei Ministri, per l'esercizio finanziario dell'anno 2023.

Per quanto non previsto e disciplinato dagli atti di gara si rinvia alla legislazione applicabile in materia.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO

Manuela Messina